

# Diego Arvey Cifuentes Peña

## DATOS DE CONTACTO

- ☎ (+57) 3143038991
- ✉ diegocifuentes98@hotmail.com
- 🔗 <https://linkedin.com/in/diarcip>
- 🏠 Bogotá D.C



## SOBRE MI

Soy ingeniero de sistemas con conocimiento desarrollo en software y gestión de redes. Cuento con experiencia de tres años en soporte técnico de software y hardware. Me define mi habilidad analítica y la orientación al logro, alineando mis objetivos personales con los objetivos del área de TI.

Me considero autodidacta y trabajo cada día en mi desarrollo profesional afrontando nuevos retos y estando abierto al aprendizaje.

Organización - Análisis de problemas - Facilidad aprendizaje - Escucha Frontend - Git - Service Desk - Photoshop - JavaScript - SQL - PHP

## EXPERIENCIA LABORAL

### Técnico de soporte | AYS Computadores S.A | enero 2019 - Actualidad

- Prestar servicio de soporte técnico en sitio.
- Ejecutar el alistamiento de equipos de cómputo.
- Poner en marcha mantenimientos de hardware y software.
- Asesorar al cliente final.

### Aprendiz de tecnología | CUN | agosto 2016 – febrero 2017 (Prácticas)

- Entregar y recibir aulas de sistemas a docentes.
- Llevar a cabo inventarios de los activos fijos.
- Presentar informes de anomalías y supervisar mantenimientos.
- Prestar servicio de soporte básico a aplicativos.
- Gestionar los activos fijos en las sedes a nivel nacional.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniero de sistemas | CUN | 2021

Tecnólogo en Desarrollo de Software y Redes | CUN | 2020

Técnico profesional en soporte de sistemas e informática | CUN | 2018

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

**Diplomado CCNA 1-2** | Cisco Networking Academy (Presencial) | 120 horas – 2019.

**Cybersecurity Essentials** | Cisco Networking Academy (Virtual) | 30 hrs. – 2018.

**SQL Fundamentals Course** | SoloLearn. Inc. (Virtual) | 2017

**Bases de datos generalidades y sistemas de gestión** | SENA (Virtual) | 40 hrs. – 2017.

## REFERENCIAS FAMILIARES

**Carmen Cecilia Peña Hernández**

Cel. (+57) 3134566089

Agente Contac Center – Taxis Libres Btá

**Martha Isabel Peña Hernández**

Cel. (+57) 3046410842

Adm.ora. en salud ocupacional –  
Postobón S. A

## REFERENCIAS PROFESIONALES

**Carol Solangie Garcés Candela**

Cel. (+57) 3228517520

Analista QA – Tata Consultance Services

**Nicolás Ardila Patiño**

Cel. (+57) 3505780332

Ing. de aplicaciones PDV – Terpel S.A